

Q1: ¿Quién es el propietario del Cloud?

Cloud 9 está alojado en Oracle Cloud Infrastructure y construido en centros de datos físicos (regionales), garantizando al 100% la disponibilidad de la aplicación.



Q2: ¿Qué necesito suministrar?

Solo necesitas suministrar tu ERP JD Edwards EnterpriseOne de Oracle y nosotros suministramos el resto: CPU, almacenamiento, memoria, antivirus, backup y disaster recovery.



Q3: ¿Perderé mis personalizaciones y configuraciones?

No. Se conservarán todas tus personalizaciones, configuraciones y datos, aunque te ofrecemos soluciones complementarias para ayudar a mejorar la seguridad, la gestión de datos y los informes.

La solución está construida y alojada en Oracle Cloud pero es única para ti.



Q4: ¿Necesito un perfil técnico in-house para administrarlo?

No. Como parte del servicio Cloud 9, asumimos la responsabilidad total de tu sistema y esto incluye todas las compilaciones e implementaciones de paquetes, cambios en la versión de herramientas e incluso actualizaciones futuras.



Q5: ¿Es mejor que realice el upgrade de JDE antes, durante o después de la migración a Cloud 9?

Las actualizaciones son más fáciles de lograr una vez que estés en Cloud 9. Estarás en el lugar correcto y, lo que es más importante, tendrás el equipo adecuado.



Q6: ¿Necesito un contrato de Oracle Maintenance?

No es necesario que tengas un contrato con Oracle Maintenance para disponer de Cloud 9, pero si lo deseas, podemos ayudarte. Con el soporte para EnterpriseOne 9.2, ahora extendido hasta 2032, y el nuevo modelo de "Continuous Delivery" de JD Edwards, nunca ha habido un mejor momento para tener un acuerdo de mantenimiento con Oracle.



Q7: He ejecutado mi aplicación hoy en IBM iSeries y DB2/400. ¿Es esto un problema?

No podemos alojar plataformas IBM iSeries / DB2 / 400, pero nuestra metodología de migración Cloud 9 nos permite mover tus aplicaciones y datos.

De hecho, independientemente de su procedencia, una parte clave de nuestra metodología de migración incluye cambiar la plataforma de tu sistema, aunque solo sea para brindare los niveles de disponibilidad más altos de servicios y aplicaciones.



Q8: ¿Cloud 9 es seguro?

Nadie tendrá acceso a los sistemas sin tu aprobación y conocimiento y todas tus reglas de seguridad actuales permanecerán vigentes. El acceso típico a los sistemas se proporciona a través de una red encriptada (VPN) dedicada y privada y brinda soporte completo y sin restricciones para la impresión, el escaneo de códigos de barras y la integración de aplicaciones.

Tanto Qualita como Redfaire Global Support disponen de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) certificado de acuerdo con la norma ISO / IEC 27001:2013 por Applus para los procesos de Desarrollo y Mantenimiento de software.



Q9: ¿Cuántas horas de soporte ofrece?

Redfaire Global Support ofrece un service-desk en varios idiomas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.



Q10: ¿Puedo alojar aplicaciones heredadas o que no son de Oracle?

Sí. Si bien Cloud 9 está construido con una arquitectura optimizada para aprovechar Oracle Public Cloud, también damos la bienvenida a aplicaciones que no son de Oracle, como: informes, integración, automatización de procesos o administración de formularios.

